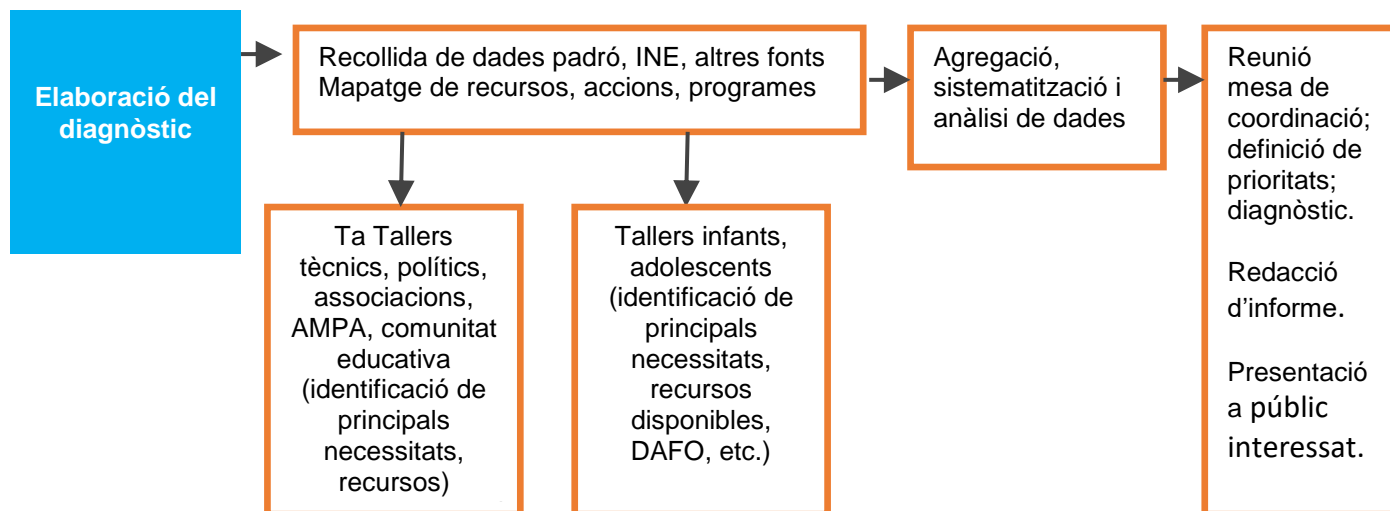


## Orientacions per elaborar un diagnòstic



La realització d'un bon diagnòstic inicial i participatiu (incloent-hi els actors involucrats i incorporant-hi els infants i adolescents) és fonamental perquè el disseny del pla local d'infància i adolescència respongui eficaçment als problemes detectats en el marc de les necessitats i drets de la infància i adolescència.

Per a l'elaboració d'aquest document suggerim que es consulti, encara que inclou informació d'altres convocatòries, de manera orientativa, la guia per a l'elaboració participativa de diagnòstics de la realitat i informes de situació de la infància i l'adolescència en l'àmbit local: "[Entre todos conocemos más](#)", d'UNICEF Comitè Espanyol.

### Què és un diagnòstic?

El diagnòstic és un document en el qual es reflecteix l'estat de la infància i l'adolescència (de 0 fins a 18 anys) al territori administrat pel govern local que sol·licita el reconeixement com a Ciutat Amiga de la Infància. Aquest document comprèn, en una anàlisi 360º, tots els aspectes relatius a la infància tant directes (demogràfics, infraestructura, educació, salut, oci i temps lliure, discapacitat, pobresa, protecció, medi ambient, etc.) com indirectes (situació socioeconòmica del municipi, mercat laboral, accés a educació de segon i tercer cicle, etc.).

La informació ha de ser rellevant i tan actualitzada com sigui possible<sup>1</sup>. **No pot ser anterior a 2018.**

L'informe ha de recollir només les dades, quantitatives i qualitatives, més rellevants i a les quals tingui accés el govern local (directament o proporcionades per altres administracions públiques o entitats de diversos tipus), per conèixer l'estat de la infància i l'adolescència d'aquest territori en el període considerat.

### Com s'elabora un diagnòstic?

Els responsables de l'elaboració utilitzen tècniques de recerca i anàlisi sectorial pertinents, generen la informació per detectar els problemes que posteriorment condueixin a la formulació de línies estratègiques i d'accions.

<sup>1</sup> Aquest criteri és vàlid per a tots els governs locals que sol·licitin el reconeixement: els que ho fan per primera vegada, els que el tenen desactualitzat i els que sol·liciten la renovació per mantenir-ne la vigència.



Ha de respondre a un procés reflexiu en el qual es consulti i participin els actors vinculats amb l'atenció i el treball amb la infància i l'adolescència al govern local. No només és una tasca de recollir dades. Fonamentalment es tracta d'identificar les problemàtiques, o desafiaments per a la política local, més rellevants que afecten la situació i drets dels infants i adolescents, així com les oportunitats.

Per tant, es poden identificar tres moments en l'elaboració del diagnòstic:

**Recol·lecció de dades:** Informació quantitativa i qualitativa sobre la població de 0 fins a 18 anys que viu en l'àmbit geogràfic del govern local, que doni compte de les diverses dimensions de les necessitats d'infància i adolescència i els seus drets (cal recordar els cinc objectius de la iniciativa: dret a ser escoltat/da, dret a serveis de qualitat, dret a ser valorat/da, respectat/da i tractat/da justament —protecció—, dret a viure en entorns segurs i nets, i el dret a l'oci, temps lliure i a gaudir de la seva família), les quals influeixen en el seu benestar (com ara situació educativa, salut, situacions de vulnerabilitat, benestar material, oci i temps lliure, entorn familiar i social). Facilitarà la descripció de la situació, per això s'hi ha d'incorporar informació general de desocupació, salut, educació, infraestructura, transport, infrahabitatsges, i altres factors que puguin reflectir situacions de vulnerabilitat per a la infància i l'adolescència.

**Mapatge de recursos i accions:** un altre element que cal tenir en compte és tots aquells programes o accions, duts a terme pel govern local, que tinguin la infància com a destinatari. Això és molt rellevant per a candidats que opten al reconeixement per primera vegada, i que han d'identificar de quina situació parteixen. Això permet identificar, o fer un mapatge, de les activitats, projectes o programes que actualment duu a terme el govern local, i que s'hauran de tenir en compte en la fase d'elaboració del pla local d'infància i adolescència.

**Diagnòstic participatiu:** espais de reflexió inclusius de diversos actors, inclosos els infants i adolescents, que permetin identificar les principals necessitats i desafiaments i de manera conjunta es pugui elaborar una anàlisi DAFO —debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats—, que condueixin a la redacció del pla. Facilitarà la valoració de la situació, la identificació de recursos i potencials aliats, així com la jerarquitització dels problemes que condueixi a la definició de prioritats d'actuació.

**Redacció del diagnòstic:** finalment, se sistematitzen i consoliden les dades en un informe.

## Recol·lecció de dades: descripció de la realitat

L'aportació de la informació quantitativa sobre la població de 0 fins a 18 anys del municipi s'ha de fer sobre la base de dades censals, del padró o altres fonts estadístiques disponibles. A més, es poden consultar fonts pròpies de dades (serveis socials, esports, etc.), de manera que una part de la informació reflecteixi les activitats dutes a terme a favor de la infància, per part de cadascuna de les conselleries o regidories que formen el govern local.

Tot seguit presentem una relació de dades que poden servir per descriure la situació de la infància i després analitzar-la. Es recomana presentar sempre dades desagregades per sexe, per enriquir l'anàlisi.

Dades que permeten elaborar el diagnòstic:

Dades generals del territori, relatives a la seva població, estructura socioeconòmica i laboral, condicions urbanístiques, mediambientals i de mobilitat, dotació de serveis, etc.
Dades totals i en percentatge de la població infantil del municipi (de 0 fins a 18 anys) desagregada per sexe, edat i nacionalitat
Situació socioeconòmica i laboral de les seves famílies. Situacions de desocupació
Altres condicions de vida familiars: models de família, habitatge, factors etnicoculturals, etc.
Nivells d'escolarització, escolarització en la primera infància, absentisme, assetjament escolar —bullying— i fracàs escolar
Estat de salut (inclosa la mental), discapacitats i prevalença de malalties
Situacions de maltractament, abandonó o altres factors de vulnerabilitat social; nivells de pobresa infantil i familiar. Infrahabitatsges



Recursos culturales, esportius, d'oci i temps lliure del territori relacionats amb la infància i l'adolescència
Condicions urbanístiques, mediambientals i de mobilitat que afectin els infants i adolescents
Associacionisme i iniciatives ciutadanes que tenen relació amb la població infantil i adolescent
Altres dades justificades per la seva importància en la vida de la infància
Informació relativa a l'activitat del govern local (Ajuntament o altre) en matèria de política d'infància i adolescència de totes les regidories
Usos de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) per part de la infància

Recomanem la màxima desagregació possible de les dades anteriors per: sexe, grups d'edat, barris o altres, etc., tot amb la finalitat que el govern local disposi del millor mapa possible de la situació de la infància i l'adolescència de la seva localitat/ciutat. D'aquesta manera la presa de decisions serà informada, i tan objectivada com sigui possible, de manera que l'ajudi a aplicar amb més eficàcia els enfocaments d'equitat, gènere, etc.

En els apartats 5 i 6 de l'eina de gestió d'informació de Ciutats Amigues de la Infància (Annex 1 de les [bases de la convocatòria de reconeixements 2019-2020](#)) podreu trobar una sèrie de preguntes (5) i indicadors (6) que us podran ajudar a orientar la recollida d'informació quantitativa per a aquest diagnòstic. Així mateix, podreu descarregar la informació emplenada en l'eina per incorporar-la al document de diagnòstic.

## Anàlisi DAFO: analitzar i valorar la realitat

Una vegada obtingudes les dades descriptives, es poden socialitzar i convocar diferents actors, informants, experts, polítics, i infants i adolescents, a tallers de diagnòstic en els quals s'analitzen la realitat i les principals problemàtiques que afecten negativament les necessitats i drets de la infància i l'adolescència del municipi, així com les oportunitats.

El diagnòstic de la realitat s'estructura, per regla general, al voltant de quatre paràmetres simètricament complementaris:

- **Debilitats:** que són l'expressió de les fragilitats, mancances, etc. que han de ser tingudes en compte com a possibles limitacions per a la millora de la situació i drets dels infants i adolescents. (Factors interns del govern local.)
- **Amenaces:** que són els perills, catàstrofes, enemics, successos adversos, etc. que cal considerar com a factors d'oposició per a la millora de la situació i drets dels infants i adolescents. (Factors externs del govern local.)
- **Fortaleses:** enteses com facultats, habilitats, disponibilitats, recursos, etc. efectivament existents i útils per a la millora de la situació i drets dels infants i adolescents. (Factors interns del municipi.)
- **Oportunitats:** enteses com circumstàncies, esdeveniments, processos, qualitats, etc. del món exterior que afavoreixen, impulsen o possibiliten la millora de la situació i drets dels infants i adolescents. (Factors externs del govern local.)

Realitzar tallers amb diferents actors del municipi i experts en infància i adolescència en els quals es treballi a partir de la tècnica DAFO permet tenir **visió compartida del problema**, i anar creant consens respecte del Pla Local d'Infància i Adolescència.

Per a l'elaboració del pla se suggereix partir, per tant, de **la identificació** dels problemes, o desafiaments (tant els factors interns —competències, capacitats— com externs —entorn, realitat social—) que sorgeixen del DAFO, per després establir una **jerarquia** de problemes i **establir les prioritats** per decidir en quines se centrarà l'acció en els pròxims anys en funció de les fortaleses i oportunitats del govern local. De l'establiment de les prioritats sorgeixen les metes del pla.

Una vegada prioritzats els problemes i **establertes les metes** ("Què es vol aconseguir"), s'ha de fixar què es farà (activitats) i quins **recursos** (humans i materials) calen per fer-ho. Finalment, s'han de fixar les **funcions i responsabilitats** de les estructures que gestionaran, i executaran el pla.



## Elaborar l'informe: presentar dades i l'anàlisi

Es recomana presentar informes no inferiors de 20 pàgines ni superiors a 50 pàgines. Els informes s'han de redactar tenint en compte que puguin ser compartits públicament tant pel govern local com per UNICEF Comitè Espanyol, així com per mitjans de comunicació o altres agents socials<sup>2</sup>.

A l'informe s'hi ha d'afegir tota aquella informació del padró municipal que, segons el parer del govern local, pugui ser rellevant per descriure la situació de la infància i l'adolescència al municipi.

Igualment, l'informe ha d'incorporar altres dades procedents de diferents fonts estadístiques, a les quals pugui accedir el govern local.

## Estructura i continguts de l'informe

L'informe ha d'incloure una primera part descriptiva, una segona part valorativa i una tercera part de conclusions. Es recomana que l'informe estigui estructurat de la manera següent<sup>3</sup>:

- [Portada](#), amb indicació d'un tècnic de referència i la forma de contacte.
- [Índex](#) numerat i paginat.
- [Agraïments](#), si escau.
- [Presentació i/o](#) Introducció, amb indicació del mètode o procediment seguit per a la realització de l'informe.
- [Descripció de la situació de la infància i l'adolescència](#) al municipi, tenint en compte tant dades quantitatives com informació qualitativa aportades per diferents actors del municipi.
- [Valoració](#): la part valorativa de l'informe ha de recollir les principals febleses i amenaces que afecten negativament les necessitats i drets de la infància i l'adolescència al municipi. En aquesta part de l'informe s'han d'assenyalar també les fortaleeses i oportunitats que hi ha al municipi i/o al seu entorn per donar millor resposta a les necessitats i drets de la infància i l'adolescència local.
- [Conclusions](#): l'informe ha de contenir un apartat final de conclusions en el qual s'han d'identificar els principals reptes, prioritats i objectius a curt i mitjà termini per a la millora del benestar i dels drets de la infància i l'adolescència al municipi.
- Annexos, si escau.

<sup>2</sup> La informació sobre la realitat local és una eina indispensable per promoure processos de participació democràtica. La realització d'aquests informes no impedeix que, a partir d'ells, s'elaborin altres documents o recursos informatius adaptats a diferents públics.

<sup>3</sup> El govern local és lliure d'organitzar la informació de la manera que li sembli més adequada.