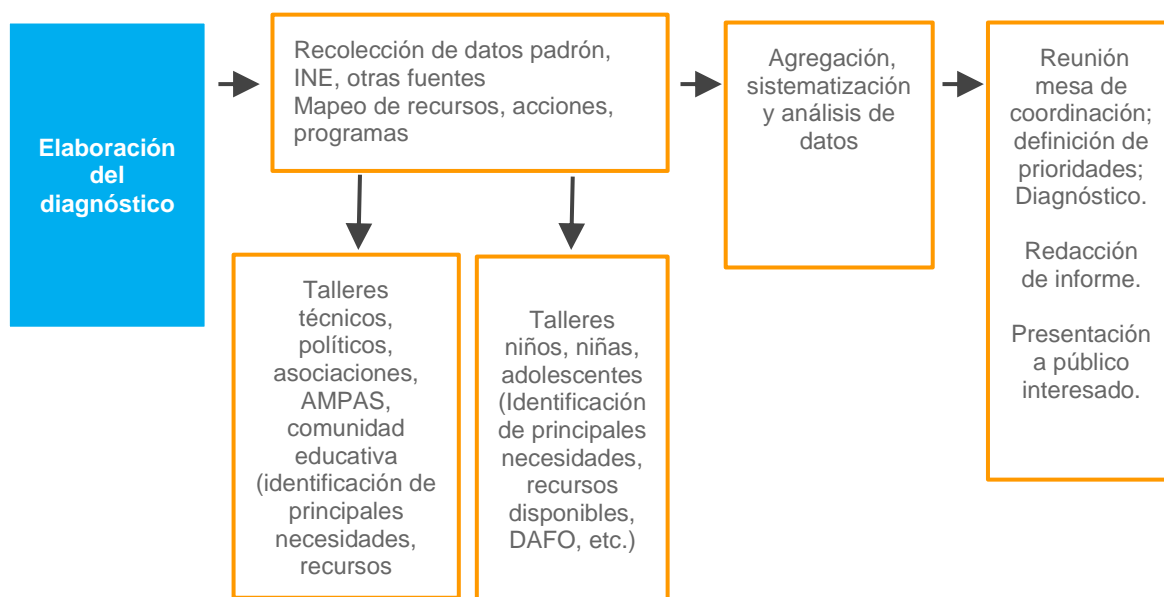


## Orientaciones para elaborar un diagnóstico



La realización de un buen diagnóstico inicial y participativo (incluyendo a los actores involucrados e incorporando a los niños, niñas y adolescentes) es fundamental para que el diseño del plan local de infancia y adolescencia responda eficazmente a los problemas detectados en el marco de las necesidades y derechos de la infancia y adolescencia.

Para la elaboración de este documento se sugiere consultar, aunque incluye información de otras convocatorias, a modo orientativo, la guía para la elaboración participativa de diagnósticos de la realidad e informes de situación de la infancia y la adolescencia en el ámbito local: “[Entre todos conocemos más](#)”, de UNICEF Comité Español.

### ¿Qué es un diagnóstico?

El diagnóstico es un documento en el que se refleja el estado de la infancia y la adolescencia (0 hasta 18 años) en el territorio administrado por el gobierno local que solicita el reconocimiento como Ciudad Amiga de la Infancia. Este documento abarca, en un análisis 360º, todos los aspectos relativos a la infancia tanto directos: demográficos, infraestructura, educación, salud, ocio y tiempo libre, discapacidad, pobreza, protección, medio ambiente, etc., como indirectos: situación socioeconómica del municipio, mercado laboral, acceso a educación de segundo y tercer ciclo, etc.

La información debe ser relevante y lo más actualizada posible<sup>1</sup>. **No podrá ser anterior a 2018.**

El informe debe recoger sólo los datos, cuantitativos y cualitativos, más relevantes y a los cuales tenga acceso el gobierno local (directamente o proporcionadas por otras administraciones públicas o entidades de diverso tipo), para conocer el estado de la infancia y la adolescencia de

<sup>1</sup> Este criterio es válido para todos los gobiernos locales que soliciten el reconocimiento: los que lo hacen por vez primera, los que lo tienen desactualizado y los que solicitan la renovación para mantener su vigencia.

ese territorio en el periodo considerado.

## ¿Cómo se elabora un diagnóstico?

Los responsables de la elaboración utilizan técnicas de investigación y análisis sectoriales pertinentes, generan la información para detectar los problemas que posteriormente conduzcan a la formulación de líneas estratégicas y de acciones.

Debe responder a un proceso reflexivo en el que se consulte y participen los actores vinculados con la atención y el trabajo con la infancia y la adolescencia en el gobierno local. No sólo es una tarea de recabar datos. Fundamentalmente se trata de identificar las problemáticas, o desafíos para la política local, más relevantes que afectan a la situación y derechos de los niños, niñas y adolescentes, así como las oportunidades.

Por lo tanto, se pueden identificar tres momentos en la elaboración del diagnóstico:

**Recolección de datos:** Información cuantitativa y cualitativa sobre la población de 0 hasta 18 años que vive en el ámbito geográfico del gobierno local, que den cuenta de las diversas dimensiones de las necesidades de infancia y adolescencia y sus derechos (recordar los cinco objetivos de la iniciativa: derecho a ser escuchado/a, derecho a servicios de calidad, derecho a ser valorado/a, respetado/a y tratado/a justamente –protección-, derecho a vivir en entornos seguros y limpios, y el derecho al ocio, tiempo libre y a disfrutar de su familia), las cuales influyen en su bienestar (como situación educativa, salud, situaciones de vulnerabilidad, bienestar material, ocio y tiempo libre, entorno familias y social). Facilitará la descripción de la situación, para lo cual se deben incorporar información general de desempleo, salud, educación, infraestructura, transporte, infraviviendas, y otros factores que puedan reflejar situaciones de vulnerabilidad para la infancia y la adolescencia.

**Mapeo de recursos y acciones:** otro elemento a tener en cuenta es todos aquellos programas o acciones, llevadas a cabo por el gobierno local, que tengan como destinatarios a la infancia. Esto es muy relevante para candidatos que optan al reconocimiento por primera vez, y que deben identificar de que situación parten. Esto permite identificar, o hacer un mapeo, de las actividades, proyectos o programas que actualmente lleva a cabo el gobierno local, y que deberán ser tenidas en cuenta en la fase de elaboración del plan local de infancia y adolescencia.

**Diagnóstico participativo:** Espacios de reflexión incluyentes de varios actores, incluidos los niños, niñas y adolescentes, que permitan identificar las principales necesidades, desafíos y de forma conjunta se pueda elaborar un DAFO - Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades-, que conduzcan a la redacción del Plan. Facilitará la valoración de la situación, la identificación de recursos y potenciales aliados, así como la jerarquización de los problemas que conduzca a la definición de prioridades de actuación.

**Redacción del diagnóstico:** Por último, se sistematizan y consolidan los datos en un informe.

### Recolección de datos: describir la realidad

El relevamiento de la información cuantitativa sobre la población de 0 hasta 18 años del municipio se realizará en base a datos censales, del padrón u otras fuentes estadísticas disponibles. Además, se pueden consultar fuentes propias de datos (servicios sociales, deportes, etc.), de forma tal que parte de la información refleje las actividades llevadas a cabo a favor de la infancia, por cada una de las consejerías o concejalías que conforman el gobierno local.

Se presenta a continuación una relación de datos que pueden servir para describir la situación de la infancia y luego analizarla. Se recomienda siempre presentar datos desagregados por sexo, para la riqueza del análisis.

Datos que permiten elaborar el diagnóstico:

Datos generales del territorio, relativos a su población, estructura socio-económica y laboral, condiciones urbanísticas, medioambientales y de movilidad, dotación de servicios, etc.
Datos totales y en porcentaje de la población infantil del municipio (0 hasta 18 años) desagregada por sexo, edad y nacionalidad.
Situación socioeconómica y laboral de sus familias. Situaciones de desempleo
Otras condiciones de vida familiares: modelos de familia, vivienda, factores étnico-culturales, etc.
Niveles de escolarización, escolarización en la primera infancia, absentismo, acoso escolar – bullying- y fracaso escolar.
Estado de salud (incluyendo la mental), discapacidades y prevalencia de enfermedades.
Situaciones de maltrato, abandono u otros factores de vulnerabilidad social; y niveles de pobreza infantil y familiar. Infravivienda.
Recursos culturales, deportivos, de ocio y tiempo libre del territorio relacionados con la infancia y la adolescencia.
Condiciones urbanísticas, medioambientales y de movilidad que afecten a los niños, niñas y adolescentes.
Asociacionismo e iniciativas ciudadanas que guardan relación con la población infantil y adolescente.
Otros datos justificados por su importancia en la vida de la infancia.
Información relativa a la actividad del Gobierno local (Ayuntamiento u otro) en materia de política de infancia y adolescencia de todas las concejalías
Usos de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) por la Infancia.

Se recomienda la mayor desagregación posible de los datos anteriores por: sexo, grupos de edad, barrios u otros, etc., todo con la finalidad de que el gobierno local cuente con el mejor mapa posible de la situación de la infancia y la adolescencia de su localidad/ciudad. De esta forma la toma de decisiones será informada, y lo más objetiva posible, de forma tal que le ayude a aplicar con mayor eficacia los enfoques de equidad, género, etc.

En los apartados 5 y 6 de la herramienta de gestión de información de Ciudades Amigas de la Infancia (Anexo 1 de las [bases de la convocatoria de reconocimientos 2019-2020](#)) podrá

encontrar una serie de preguntas (5) e indicadores (6) que le podrán ayudar a orientar la recogida de información cuantitativa para este diagnóstico. Así mismo, podrá descargar la información cumplimentada en la herramienta para incorporarla en el documento de diagnóstico.

## Análisis DAFO: analizar y valorar la realidad

Una vez obtenidos los datos descriptivos pueden socializarse y convocar a distintos actores, informantes, expertos, políticos, y a niños, niñas y adolescentes, a talleres de diagnóstico en los que analizar la realidad y las principales problemáticas que afectan negativamente a las necesidades y derechos de la infancia y a la adolescencia en el municipio, así como las oportunidades.

El diagnóstico de la realidad se estructura, por regla general, alrededor de cuatro parámetros simétricamente complementarios:

- **Debilidades:** que son la expresión de las falencias, fragilidades, carencias, etc. que deben ser tenidas en cuenta como posibles limitaciones para la mejora de la situación y derechos de los niños, niñas y adolescentes. (Factores internos al gobierno local).
- **Amenazas:** que son los peligros, catástrofes, enemigos, sucesos adversos, etc. que es preciso considerar como factores de oposición para la mejora de la situación y derechos de los niños, niñas y adolescentes. (Factores externos al gobierno local).
- **Fortalezas:** entendidas como facultades, habilidades, disponibilidades, recursos, etc. efectivamente existentes y útiles para la mejora de la situación y derechos de los niños, niñas y adolescentes. (Factores internos al Municipio).
- **Oportunidades:** entendidas como circunstancias, eventos, procesos, cualidades, etc. del mundo exterior que favorecen, impulsan o posibilitan la mejora de la situación y derechos de los niños, niñas y adolescentes. (Factores externos al gobierno local)

Realizar talleres con distintos actores del municipio y expertos en infancia y adolescencia en los que se trabaje a partir de la técnica DAFO, permite tener **visión compartida del problema**, e ir creando consenso respecto del Plan Local de Infancia y Adolescencia.

Para la elaboración del PLAN, se sugiere partir, por tanto, de **la identificación** de los problemas, o desafíos, (tanto los factores internos – competencias, capacidades – como externos – entorno, realidad social) que surgen del DAFO, para luego establecer una **jerarquía** de problemas y **establecer las prioridades** para decidir en cuales se centrará la acción en los próximos años en función de las fortalezas y oportunidades del gobierno local. Del establecimiento de las prioridades surgen las metas del Plan.

Una vez priorizados los problemas y **establecidas las metas** (“Qué se quiere lograr”), se debe fijar qué se va a hacer (actividades) y qué **recursos** (humanos y materiales) son necesarios para ello. Por último, se deben fijar las **funciones y responsabilidades** de las estructuras que gestionarán, y ejecutarán el Plan.

## Elaborar el informe: presentar datos y el análisis

Se recomienda presentar informes no inferiores a 20 páginas y ni superiores a 50 páginas. Los informes se redactarán teniendo en cuenta que puedan ser compartidos públicamente tanto por el gobierno local, como por UNICEF Comité Español, así como por medios de comunicación u

otros agentes sociales<sup>2</sup>.

Al informe se añadirá toda aquella información del padrón municipal que, a juicio del gobierno local, pueda ser relevante para describir la situación de la infancia y la adolescencia en el municipio.

Igualmente, el informe incorporará otros datos procedentes de diferentes fuentes estadísticas, a las que pueda acceder el gobierno local.

## Estructura y contenidos del Informe

El informe incluirá una primera parte descriptiva, una segunda parte valorativa y una tercera parte de conclusiones. Se recomienda que el informe esté estructurado de la siguiente manera<sup>3</sup>:

- [Portada](#), con indicación de un técnico de referencia y el modo de contacto.
- [Índice](#) numerado y paginado.
- [Agradecimientos](#), si procede.
- [Presentación y/o Introducción](#), con indicación del método o procedimiento seguido para la realización del informe.
- [Descripción de la situación de la infancia y la adolescencia](#) en el municipio, teniendo en cuenta tanto datos cuantitativos como información cualitativa aportados por distintos actores del municipio.
- [Valoración](#), la parte valorativa del informe recogerá las principales debilidades y amenazas que afectan negativamente a las necesidades y derechos de la infancia y a la adolescencia en el municipio. En esta parte del informe se señalarán también aquellas fortalezas y oportunidades que existen en el municipio y/o en su entorno para dar mejor respuesta a las necesidades y derechos de la infancia y la adolescencia local.
- [Conclusiones](#), el informe contendrá un apartado final de conclusiones en el que se identificarán los principales retos, prioridades y objetivos a corto y medio plazo para la mejora del bienestar y de los derechos de la infancia y la adolescencia en el municipio.
- Anexos, si procede.

<sup>2</sup> La información sobre la realidad local es una herramienta indispensable para promover procesos de participación democrática. La realización de estos informes no impide que, a partir de ellos, se elaboren otros documentos o recursos informativos adaptados a distintos públicos.

<sup>3</sup> El gobierno local es libre de organizar la información de la manera que le parezca más adecuada.